



Job van der Lek
DVM, Field Sales Manager

Hill's Pet Nutrition BV
Netherlands

job_van_der_lek@
hillspet.com

HOE VERBETEREN WE DE ZORG VOOR DE OUDERE KAT?

30% van de kattenpopulatie in Nederland is ouder dan 10 jaar. 90% van deze katten heeft behoefte aan uitgebreide diagnostiek en meestal behandeling.

De meeste praktijkmedewerkers zien het belang in van de zorg voor de oudere kat maar de "uitvoering in de praktijk" is een grote uitdaging.

Veel praktijken zijn al meerdere keren vol enthousiasme gestart met een seniorenprogramma. Een paar maanden na de opstart zijn de ideeën vergeten door de waan van de dag.

Wil je een succesvol programma opstarten dan is het maken van een zorgvuldig plan en het meten van de uitkomsten essentieel. Het plan bestaat uit meerdere stappen die worden gedragen door het gehele praktijkteam. Belangrijkste ingrediënten zijn sterke betrokkenheid van het gehele team en onderlinge afstemming van de communicatie met de katteneigenaar.

Referenties op verzoek